

## ■ CLOUD UND VIRTUELLER SERVER – DIE DIGITALEN HEINZELMÄNNCHEN

# Zu sparen sind Zeit, Geld und Nerven!

**bt. Cloud-Computing? Server? Ja, sogar «virtueller» Server? Was um alles in der Welt hat das mit mir, dem Kaminfeger und meiner Arbeit zu tun?**

**Muss ich jetzt nur noch digital russen? Natürlich nicht!**

Die Arbeit des Kaminfegers ist und bleibt real, und das Reinigen des Kamins erfolgt immer noch «analog» (also von Hand mit Werkzeugen) und nicht «digital» (mit Bit und Byte). Doch die praktische Arbeit ist das eine, deren Organisation das andere. Das weiss jeder Kaminfegermeister.

**Es wär doch schön, wenn ...**

Wäre es nicht toll, gleich vom Arbeitsort auf die Informationen zugreifen zu können? Also nicht nur im Büro, sondern auch von unterwegs aus? Wäre es nicht eine Erleichterung, mit dem Smartphone oder dem iPad Zugang zu haben? Oder wenn der Mitarbeiter von zuhause aus den Arbeitsplan drucken könnte? Und – last but not least – wenn man sich nicht mehr um die Hardware kümmern muss? Und sich auch

keine Sorgen mehr um das Backup machen müsste?

**Ab sofort möglich**

Das IT-Unternehmen Winfeger AG (mit der Branchenlösung «Winfeger») betreibt bei der Firma Softronics in Rapperswil Jona einen virtuellen Server. Das bietet eine grösstmögliche Datensicherheit. Zu sparen sind dabei drei wesentliche Dinge: Zeit und Geld und vor allem Nerven! Befreit diese Gesamtlösung den Anwender doch von den Sorgen und dem Aufwand rund um die EDV. Dank dieser Lösung gehören die kleinen, aber nervigen Computerprobleme der Vergangenheit an. Zudem kann man von jedem Computer aus arbeiten, so als sässe man im eigenen Büro – mit den vertrauten Daten und Programmen. Egal wo – wenn nötig sogar weltweit!

Eine derart «mächtige» Informatik können sich sonst nur grosse Konzerne leisten. Denn nebst einer einwandfreien EDV-Umgebung werden die Daten täglich gesichert, ja mehrfach gelagert und sind vor allen Bedrohungen geschützt.

Da der einzelne Kaminfegerbetrieb nur einen kleinen Teil der IT-Gesamtlösung beansprucht, sinken die EDV-Ausgaben langfristig: zudem sind sie klar und übersichtlich.

**Lückenlose Verfügbarkeit**

Dank Echtzeit-Überwachungssystemen und dem Einsatz von Fachleuten ist der Server immer und überall erreichbar. Praktisch

*«Cloud» stellt eine Wolke mit der Gesamtheit der IT-Leistungen und -Quellen dar, die dem Anwender bei Bedarf zur Verfügung stehen. Le «cloud» représente un nuage avec des prestations et sources informatiques globales qui, au besoin, sont mises à la disposition de l'utilisateur.*

## ■ SERVER VIRTUEL – QUAND LE PETIT LUTIN S'ASSOCIE AU DIGITAL

# Economie de temps, d'argent et d'énergie!

**Bt. L'informatique en cloud? Le server? Voire même un server «virtuel»?**

**Quel est son rapport avec moi et mon travail de ramoneur? Le ramonage est-il en train de se digitaliser? Bien sûr que non!**

Le travail du ramoneur est bien réel et le reste; le nettoyage de la cheminée se fait comme toujours (à la main avec des outils) et non pas de manière «digitale» (bit après bit). Le travail pratique c'est une chose, son organisation en est une autre. Tout maître ramoneur le sait parfaitement.

**On aimerait bien ...**

Pouvoir accéder aux informations depuis le lieu de travail? En route aussi, et non plus seulement depuis le bureau? Qui refuserait de se tenir au courant des dossiers à partir du smartphone ou de l'iPad? Ou y aurait-il un avantage à ce que le collaborateur imprime son plan de travail chez lui? Et puis finalement, ne plus avoir besoin de se soucier du hardware, un cadeau? En plus, si l'on nous disait que le backup deviendrait une opération superflue?

**Une possibilité acquise**

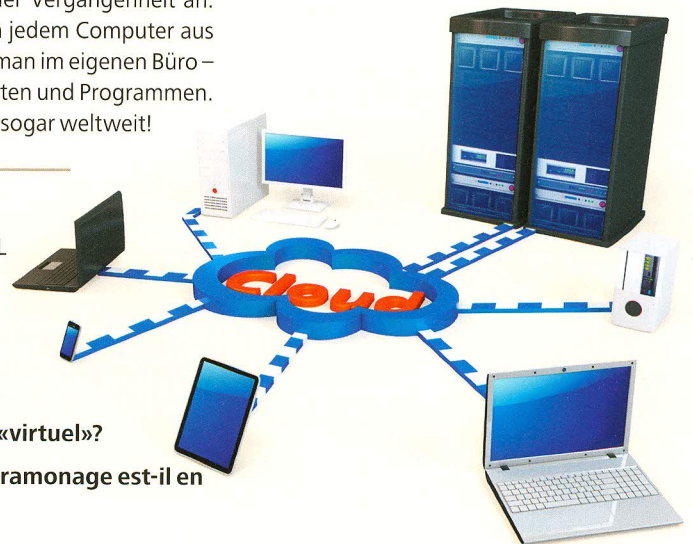
L'entreprise informatique Winfeger AG (avec la solution propre à la branche «Winfeger») possède un server virtuel chez Softronics, à Rapperswil Jona. Ce server offre la meilleure sécurité possible pour les données. Et permet d'économiser trois éléments essentiels: du temps, de l'argent et surtout de l'énergie! Cette solution globale libère l'utilisateur de tous soucis et efforts liés au système informatique. Grâce à cette solution, les petits problèmes causant de grands soucis en corrélation avec l'ordinateur appartiennent au passé. Chacun peut travailler sur son ordinateur, comme s'il était assis dans son propre bureau, avec les programmes et données confidentielles. Peu importe où il se trouve – dans le monde entier!

Normalement, seules les grandes entreprises peuvent s'offrir un système informatique d'une telle «puissance». Il assure, outre l'environnement informatique impeccable, la sauvegarde journalière multiple des données et la protection contre tous les autres dangers.

Comme l'entreprise de ramonage individuelle constitue une petite partie de la solution informatique globale, les dépenses informatiques diminuent à long terme et deviennent plus claires et plus nettes.

**Disponibilité permanente**

Grâce aux spécialistes et au système de surveillance en temps réel, le server offre un accès permanent, tous azimuts. La surveillance permanente des fonctions du server, la liaison internet assurée et la parfaite redon-



erfolgt dies mit der permanenten Überwachung der Serverfunktionen, einer ausfallsicheren Internetanbindung und einer vollständigen Redundanz. Mit anderen Worten: Vom Server über die Internetanbindung bis zur Firewall – jede verwendete Komponente ist mehrfach vorhanden. Von technischen

Ausfällen merkt der Anwender nichts, der Betrieb läuft ohne Unterbruch weiter.

#### Datensicherheit

Im Rechenzentrum sind die Betriebsdaten sicher! So sicher, wie sie selbst in einem Firmennetzwerk wahrscheinlich nie sein wür-

den. Kommt dazu, dass alle Daten mehrfach gesichert, örtlich getrennt und in verschiedenen Brandschutzzonen gelagert werden. Nicht zu vergessen, der aktive und passive Virenschutz sowie der mehrfache und redundante Schutz durch Firewalls.

Quelle: Winfeger AG, 8005 Zürich

#### Erfahrungen eines Anwenders

Kaminfegermeister Heinz Nacht aus Bern arbeitet seit 2011 mit «Winfeger» auf dem virtuellen Server. Zu seinen Erfahrungen steht er Red' und Antwort!

##### Wie war die Umstellung?

Es ist gar keine Umstellung. Das System ist gleich, auch optisch bleibt alles beim Gewohnten.

##### Was bringt Ihnen dieses Cloud-Computing?

Einiges an Freiheit. Ein Mitarbeiter von mir hatte einen Unfall. Nach einer Genesungszeit erhielt er von der Suva die Erlaubnis, Büroarbeiten zu machen. Dies kann er jetzt von zuhause aus erledigen, wie wenn er im Betrieb wäre.

##### Ist das die Lösung für die Zukunft?

Ja! Der grösste Vorteil dabei ist die Hardware! Ob ich jetzt Probleme damit habe oder nach Jahren einen neuen PC anschaffe, eine Neuinstallation oder Umstellung entfällt. Hardwareprobleme gibt es für mich nicht mehr. Doch zunächst hatte ich auch etwas Angst um meine Daten. Was, wenn das Netz ausfällt? Die Sicherung erfolgt zwar täglich und automatisch. Zusätzlich sichere ich jedoch auf meinen PC. So schlafe auch ich ruhig!

#### Server, Cloud & Co.

##### Server (Englisch: Diener)

Ein Server ist ein Computer, auf dem ein Programm läuft, das auch von anderen Computern verwendet werden kann. Also sozusagen ein «Selbstbedienungsladen». Ein typisches Beispiel für eine (Server)-Software ist ein Datenbank-Management-System.

##### Virtueller Server (Lateinisch: virtus: Kraft, Mächtigkeit)

Ein virtueller Server verhält sich für den Anwender aussen wie ein «richtiger» Server, in Wirklichkeit wird er aber zusammen mit anderen virtuellen Servern auf einem physischen Server ausgeführt.

##### Cloud (Englisch: Wolke, Nebel)

Beim Cloud-Computing kann man aus einer virtualisierten Umgebung IT-Leistungen wie Rechenkapazität, Speicherplatz oder Software nach Bedarf beziehen und flexibel einsetzen.

dance intégrée permettent cette ingéniosité. En d'autres termes: Du server, en passant par la liaison internet jusqu'au pare-feu – chaque composant utilisé existe en plusieurs exemplaires. L'utilisateur ne perçoit aucun incident technique, l'exploitation du système se poursuit sans interruption.

#### Sécurité des données

Les données sont sécurisées dans le centre de calcul! En toute probabilité, leur sécurité sera mieux garantie qu'elle ne le serait dans un réseau d'entreprise. Vient s'ajouter à cela la multiple sauvegarde des données, dans des lieux séparés et dans différentes

zones de protection incendie. Sans oublier la protection antivirus active et passive ainsi que la protection multiple et redondante par les firewalls.

Source: Winfeger SA, 8005 Zurich

#### Les expériences d'un utilisateur

Le maître ramoneur Heinz Nacht de Berne, travaille depuis 2011 avec «Winfeger» sur le serveur virtuel. Il nous parle volontiers de ses expériences!

##### Comment la transformation s'est-elle faite?

Il n'y a pas eu de transformation. On garde le même système, du point de vue optique également.

##### Que vous apporte l'informatique en cloud?

Bien plus de liberté. Un de mes collaborateurs a eu un accident. Après un certain temps, Suva lui permit d'effectuer des travaux de bureau. Maintenant, il peut effectuer son travail depuis chez lui, comme s'il était dans l'entreprise.

##### Est-ce la solution du futur?

Oui! Le plus grand avantage, c'est le hardware! Toute nouvelle installation ou adaptation tombe, peu importe si j'ai actuellement des problèmes ou si j'achète un nouvel ordinateur après des années. Je n'aurais plus de difficulté avec le hardware. Je redoutais au début de perdre des données. J'avais la crainte que le réseau s'écroule? Malgré la sauvegarde journalière automatique, je fais une sauvegarde supplémentaire sur mon ordinateur. Cela me permet de dormir tranquille!

#### Server, cloud, etc.

##### Le serveur (en anglais: serviteur)

Un serveur est un ordinateur, sur lequel un logiciel fonctionne permettant l'utilisation par d'autres ordinateurs. En d'autres termes un «magasin self-service». Un système de management des données est un exemple typique pour un logiciel de serveur.

##### Un serveur virtuel (du latin: virtus: force, puissance)

Pour l'utilisateur externe, un serveur virtuel se comporte comme un serveur «normal», mais en réalité, il fonctionne couplé avec d'autres serveurs virtuels sur un serveur physique.

##### Cloud (en anglais: nuage, brouillard)

Le cloud-computing permet de consommer et d'utiliser de manière flexible, à partir d'un environnement virtuel, des prestations informatiques, à savoir la capacité d'un calculateur, d'une mémoire ou d'un logiciel.